

Agentur-Software (Auswahl)

Mit welchen Tools moderne Werbeagenturen im Zeitalter von Cloud, Digitalisierung und Remote Office arbeiten.
Eine subjektive Auswahl.

Bereich	Allgemein	Tool	Beschreibung
<ul style="list-style-type: none"> Arbeitsplattformen Web-Conferencing 	<p>Agenturen brauchen gemeinsame Arbeitsplattformen – für unterschiedliche virtuelle Gruppen; z. B. pro Team, pro Stufe (GL), pro Standort, pro Kunde usw.). Es muss definiert sein, wo Informationen und Dateien abgelegt werden.</p> <p>Es existieren eine Vielzahl von Angeboten, die von reiner Datenablage bis zur umfassenden Lösung reichen – inkl. Audio- und Video-konferenz, Chat, Benachrichtigungen etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> File-Server Google Docs Dropbox Paper MS Teams Zoom Conferencing Webex u.v.m 	<p>Beispiel: Dropbox Paper</p> <p>Kollaborative Dokumentbearbeitung direkt im Browser. Agenturen nutzen Dropbox Paper häufig zur Ideensammlung und für Gesprächs- und Projektnotizen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Gruppenkalender 	<p>Die gesamte Agentur und Mitglieder einer Gruppe (Teams) sollten ihre gegenseitigen Verfügbarkeiten kennen oder nachschlagen können.</p> <p>Sind die technischen Voraussetzungen gegeben, müssen alle Beteiligten ihren Kalender aktuell halten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> iCloud Kalender 	<p>Ein geteilter iCloud-Kalender, in welchem alle Termine mit jeweiligen Mitarbeiter-Kürzel davor, eingetragen werden. Nicht die schönste Lösung, aber es funktioniert.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Zeiterfassung 	<p>Weil gesetzlich auch Agenturen die gesamte Arbeitszeit ihrer Beschäftigten dokumentieren müssen, sind moderne, webbasierte Zeiterfassungssysteme im Einsatz.</p> <p>Professionelle Zeiterfassungssysteme bieten leistungsfähige Tools zur Erfassung und Auswertung von Arbeitszeiten, selbst bei komplizierten Arbeitszeitmodellen.</p> <p>Es gibt ganz viele Anbieter ... auch für KMUs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hakuna Mite Mobatime Sowie integrierte Systeme: <ul style="list-style-type: none"> - Abacus - Bexio - Sage usw. 	<p>Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Exakte Erfassung der Soll- und Ist-Zeiten aller Mitarbeiter Zeit- und Absenzmanagement Automatische Berücksichtigung der Ferienzeit und Feiertage Erfassung durch Mitarbeiter mittels Badge und Terminal oder Online-Lösungen Personalstammdatenverwaltung usw.

Agentur-Software

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kommunikation ▪ Administration ▪ Prozess-Management ▪ Projekt-Management 	<p>Agentur-Software bilden den klassischen kaufmännischen Aufgabenbereich ab:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kundenanfrage ▪ Kalkulation und Angebote ▪ Projektverwaltung ▪ Erfassung und Projektzuordnung von Eigenleistungen und Fremdleistungen ▪ Rechnungsstellungen <p>Dazu kommen Software-Produkte zur Projektabwicklung, zur Verwaltung von Assets bis hin zu klassischen ERPs usw.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Slack 	<p>Umfänglicher Messenger für die bürointerne Kommunikation. Neben dem Austausch zwischen Einzelpersonen, bietet Slack einer Agentur auch die Möglichkeit themen- oder projektspezifische Channels zu erstellen, an welchen sich mehrere Mitarbeiter beteiligen können.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Moco 	<p>Moco ist eine zentrale Agentur-Software, die Bereiche Zeiterfassung, Abrechnung, Akquise & Angebote, Kapazitätsplanung, Kontaktverwaltung, Ausgabenerfassung usw. erfasst. Der Fokus liegt klar auf Projektadministration und Businesszahlen. In vielen Agenturen ist ein solches Tool quasi das «Herz».</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asana 	<p>Projektmanagement-Software zur Organisation, Verfolgung und Verwaltung von Aufgaben. Nicht nur intern geeignet, sondern teilweise auch direkt mit Kunden, die so stets den Überblick über den Projektverlauf behalten.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vertec 	<p>Umfassende Agentur-Software (aus der Schweiz) mit vielen Funktionen für das Kunden- und Projektmanagement:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>CRM-Funktionen</u>: Adress- und Kundenverwaltung, Offertstellung, Marketing Massnahmen, Sales Pipeline usw. - <u>ERP-Funktionen</u>: Fakturierung, Leistungserfassung, Projektcontrolling und -kalkulation, Spesen-erfassung usw.
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Basecamp 	<p>Basecamp ist nach wie vor bei jenen Agenturen im Einsatz, die ein einfaches, benutzerfreundliches Aufgabenmanagement bevorzugen. Zu den wichtigsten Funktionen gehören die Zuweisung von Aufgaben an eine oder mehrere Personen, Foren, eine Chat-Funktion usw.. Das Ganze auch «deutsch».</p>

Agentur-Software

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ MS Project 	<p>MS Project von Microsoft ist eine weitverbreitete Software zum Planen, Steuern und Überwachen von Projekten – dies auf der Grundlage der Netzplantechnik.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jira (Atlassian) 	<p>Weitverbreitete Webanwendung zur Fehlerverwaltung, Problembehandlung und agilem, operativem Projektmanagement. Jira wird für das Aufgabenmanagement primär in der Softwareentwicklung eingesetzt.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confluence (Atlassian) 	<p>Eine (kommerzielle) Wiki-Software, die hauptsächlich für die Dokumentation und Kommunikation von Wissen und den Wissensaustausch in Agenturen verwendet wird.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trello (Atlassian) 	<p>Trello ist ein auf Kanban basierender Aufgaben-Verwaltungs-Onlinedienst. Aufgaben werden als «Boards» in Listen verwaltet – und sind mit anderen Mitgliedern gemeinsam nutzbar. Die Aufgaben können sehr schnell und beliebig bearbeitet werden und mit Checklisten, Anhängen, Terminen und vielem mehr versehen werden und umfangreich protokolliert werden.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ TeamGantt 	<p>Projektmanagement-Software, die die Organisation von Aktivitäten und Projekten unterstützt. Dies durch die Gruppierung der jeweiligen Aufgaben und Unteraufgaben. Die Anwendung ist sehr benutzerfreundlich.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bexio 	<p>Bexio ist eine für Kleinunternehmen zugeschnittene webbasierte Schweizer Business Software Lösung. Die Daten liegen ausschliesslich in Schweizer Rechenzentren und die Software wird laufend weiterentwickelt.</p>
▪		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Und viele mehr 	

Agentur-Software

▪		▪	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Konzeption ▪ Design ▪ Animation 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Figma ▪ Sketch ▪ Adobe CC ▪ Affinity ▪ Balsamiq ▪ Bootstrap 	<p>Go-to Software für die Erstellung von Screen-designs und interaktiven Klick-Demos. Das browserbasierte Designtool überzeugt durch Performance, Datei- und Plattformunabhängigkeit und Multiplayer.</p> <p>Sketch hilft Designern dabei, Screendesigns und Prototypen für Web- und App-Anwendungen zu erstellen und umzusetzen.</p> <p>Die Software-Palette von Adobe (Photoshop, Illustrator, Indesign). hat (immer noch) ihre Daseinsberechtigung und ist besonders im Printbereich fast unumgänglich. Sehr viele Webdesigner setzen bei der Erstellung von Design-Entwürfen auf Photoshop – mit umfangreichen Gestaltungsmöglichkeiten.</p> <p>Mit Affinity droht dem Urgestein Konkurrenz, die selbst bei alteingesessenen InDesign-Fans Anklang findet.</p> <p>Balsamiq ist eines der bekanntesten Tools, mit dem professionelle Wireframes für Webprojekte erstellt werden können. Bei Balsamiq steht eine übersichtliche Auswahl an vorgefertigten Elementen zur Verfügung, die per Drag-and-Drop auf die Zeichenfläche gezogen und dort bearbeitet werden können.</p> <p>Bootstrap ist eines der bekanntesten Online-Frontend-Frameworks. Es stellt Vorlagen und Dokumentation für HTML, CSS sowie Javascript bereit, die sich für Webprojekte herunterladen lassen. Agenturen erhalten eine umfassende Auswahl an Gestaltungsmöglichkeiten für Typografie, Buttons, Tabellen oder Grid-Systeme.</p>

Agentur-Software

		<ul style="list-style-type: none">▪ Cinema 4D▪ Keyshape▪ Apple Motion	Für Animationen aller Art – ob 2D oder 3D, ob für Film oder fürs Web – gibt es eine Vielzahl von Tools.
		<ul style="list-style-type: none">▪ Unity (Spiel-Engine)	Unity ist eine Laufzeit- und Entwicklungsumgebung für Spiele (Spiel-Engine). Zielplattformen sind neben PCs auch Spielkonsolen, mobile Geräte und Webbrowser.
		<ul style="list-style-type: none">▪ und viele mehr	
		<ul style="list-style-type: none">▪	

Agentur-Software

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Webentwicklung 	<p>«Web development» meint die Softwareentwicklung von Webanwendungen, Webservices oder anderer komplexer Websites.</p> <p>Webanwendungen beruhen auf der Nutzung von Hypermedia-Dokumenten, die zusammen mit dem Browser die Benutzerschnittstellen bilden, sowie der unterliegenden Netzwerk-Architektur mit Client/Server-Paradigma, HTTP- bzw. TCP/IP-Protokoll und der Adressauflösung über das Domain Name System.</p> <p>Auf der technischen Ebene zeichnen sich Webanwendungen durch das Zusammenspiel sehr unterschiedlicher Techniken (beispielsweise HTTP, PHP, HTML, CSS, JavaScript, Java, XML, SQL u. a.) aus, die clientseitig auf verschiedenen Systemplattformen arbeiten können.</p> <p>Auf der Prozessebene benötigt das Web-Engineering auch die Einbeziehung der Wartung und Pflege der Software, da hier nachträgliche Änderungen und Anpassungen üblich sind.</p> <p>Der Grossteil der Webentwicklung findet heutzutage unter Nutzung von Webframeworks statt. Bekannte serverseitige Frameworks sind Ruby on Rails und Django. Populäre JavaScript-Frameworks sind React, Angular und Vue.js.</p> <p>Aufgeführt ist eine kleine Auswahl an Tools für die Entwicklung.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visual Studio Code (VS Code) ▪ Git ▪ Git-Hub ▪ Gulp.js ▪ Docker 	<p>VS Code ist ein freier Quelltext-Editor von Microsoft – und plattformübergreifend für die Betriebssysteme Windows, macOS und Linux verfügbar.</p> <p>VS Code ermöglicht u. a. Syntaxhervorhebung, Code-Faltung, Debugging, Autovervollständigung und Versionsverwaltung.</p> <p>Das Versionskontrollsystem für Quellcode ermöglicht es, alle Änderungen an Code nachzuvollziehen und gemeinsam an denselben Projekten zu arbeiten.</p> <p>Gehostet werden diese Projekte i.d.R. auf GitHub.</p> <p>Die Software (basierend auf Node.js) hilft, verschiedene Aufgaben im Webentwicklungsprozess zu automatisieren (Build-System).</p> <p>So kann gulp zum Beispiel genutzt werden, um HTML, JavaScript und CSS zu verkleinern, SCSS in CSS umzuwandeln, Bilder zu optimieren und Dateien in einen «dist»-Ordner zu kopieren.</p> <p>Ausserdem kann gulp dazu genutzt werden, um den Webbrowser automatisch zu aktualisieren oder den Webserver automatisch zu starten.</p> <p>Docker ist eine Freie Software zur Isolierung von Anwendungen mit Containervirtualisierung.</p> <p>Docker vereinfacht die Bereitstellung von Anwendungen, weil sich Container, die alle nötigen Pakete enthalten, leicht als Dateien transportieren und installieren lassen. Container gewährleisten die Trennung und Verwaltung der auf einem Rechner genutzten Ressourcen: etwa Code, Laufzeitmodul, Systemwerkzeuge, Systembibliotheken – alles was auf einem Rechner installiert werden kann.</p>
---	---	---	---

Agentur-Software

		<ul style="list-style-type: none"> PHP Storm 	<p>PHP Storm ist eine integrierte Entwicklungs-umgebung für die Programmiersprache PHP. Zu den Features gehören Refactoring, intelligentes Code- und Syntax-Highlighting, PHPUnit-Unterstützung, Tools zur Versionskontrolle sowie vielfältige Möglichkeiten zum automatischen Erstellen von Code.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Subversion 	<p>Die freie Software zur zentralen Versionsverwaltung von Dateien und Verzeichnissen ist in vielen Agenturen im Einsatz.</p> <p>Die Versionierung erfolgt in einem zentralen Repository in Form einer einfachen Revisionszählung. Wenn Änderungen an Inhalten verteilt auf den Computern der Bearbeiter ausgeführt werden, werden zwischen dem Projektarchiv und einem Arbeitsplatz jeweils nur die Unterschiede zu bereits vorhandenen Ständen übertragen.</p>
▪		▪	
<ul style="list-style-type: none"> Content Management System (CMS) 	<p>CMS werden zur Erstellung, Bearbeitung und Organisation und Darstellung von digitalen Inhalten zumeist zur Verwendung in Websites eingesetzt.</p> <p>Einzelne Autoren mit entsprechenden Zugriffsrechten können ein CMS in vielen Fällen ohne oder mit wenig Programmier- oder HTML-Kenntnissen bedienen, da die Mehrzahl der Systeme über eine grafische Benutzeroberfläche verfügt.</p> <p>Neben proprietären CMS sind ebenso Open-Source-Systeme weit verbreitet.</p> <p>WordPress, Joomla, TYPO3 und Drupal zählen zu den bekanntesten und sind derzeit die meistverwendeten Open-Source-CMS.</p> <p>Eine kleine Auswahl:</p>	<ul style="list-style-type: none"> WordPress Drupal Joomla 	<p>WordPress ist als freies Content-Management-System weit verbreitet (Marktanteil ca. 50%) – und wird ständig weiterentwickelt.</p> <p>WordPress legt besonderen Wert auf Webstandards, Eleganz, Benutzerfreundlichkeit und leichte Anpassbarkeit.</p> <p>Drupal ist eine freie Software.</p> <p>Joomla ist eine weitverbreitete freie Software, in PHP geschrieben, verwendet objektorientierte Programmierung und beinhaltet Funktionen wie Cache, RSS-Feeds, druckbare Versionen von Seiten, News-Flashes, Blogs, Suche und Unterstützung für die Sprachinternationalisierung.</p> <p>Über 8'000 kostenlose und kommerzielle Erweiterungen sind alleine im offiziellen Joomla! Extensions Directory verfügbar.</p>

Agentur-Software

		<ul style="list-style-type: none">▪ Typo 3	<p>TYPO3 ist ein freies und sehr mächtiges CMS. Der Kern von TYPO3 ist in PHP geschrieben, die Ausgabe im Browser erfolgt mit HTML und JavaScript. Als Datenbank können gängige SQL-basierte Datenbanken, wie z. B. MySQL eingesetzt werden. Zahlreiche können mit Erweiterungen integriert werden, ohne dass ein eigener Programmcode geschrieben werden muss: z.B. Erweiterungen für News, Shop-Systeme oder Diskussionsforen.</p>
		<ul style="list-style-type: none">▪ Sitecore	<p>Sitecore ist ein kommerzielles CMS, das speziell auf Customer-Experience-Management ausgerichtet ist. Die integrierte Plattform unterstützt mehrsprachige Inhalte (Webseiten, E-Mail, soziale Netzwerke, Newsletter, Mobile, stationärer Handel, Printmedien usw.).</p>